|  |
| --- |
|  |

Documento de Diseño de Interfaces

Proyecto: CouchInn

Revisión 1.0

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Mayo de 2016 |

**Ficha del documento**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Cambio** | **Verificado.** |
| 07/05/2016 | 1.0 | Itt |  |  |

Documento validado por las partes en fecha: 07/05/2016

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
|  |  |
| Aclaración: Lopez Angélica | Aclaración: Taus Johana |

Contenido

[Contenido 4](#_Toc261855998)

[1 Diseño de Interfaces 5](#_Toc261856003)

[1.1 Tipo de interfaz a utilizar 5](#_Toc261856004)

[1.2 Tratamiento de errores. 5](#_Toc261856007)

[1.3 Manejo de prevención de errores. 5](#_Toc261856008)

[1.4 Generación de ayudas 5](#_Toc261856009)

[1.5 Definición de atajos. 5](#_Toc261856010)

[1.6 Manejo de salidas 5](#_Toc261856011)

# Diseño de Interfaces

## Tipo de interfaz a utilizar

Se utilizará una interfaz gráfica de usuarios (GIU). Por lo tanto, se caracterizará por la utilización de todo tipo de recursos visuales para la representación e interacción con el usuario.

Los usuarios contarán con múltiples pantallas (ventanas) para interactuar con el sistema, con acceso inmediato a cualquier punto de la misma. Será relativamente fácil de usar y de aprender.

## Tratamiento de errores.

A continuación se detallan los posibles errores que pueden ocurrir al utilizar el sistema, junto con el tratamiento y muestra general que recibirá cada uno. Como así también un ejemplo de cada caso.

* Dejar campos incompletos en los formularios.

Tratamiento: mensaje de error con propuesta de solución.

Muestra: Debe completar los campos para continuar.

Debe completar todos los campos para continuar.

* Realizar funcionalidad para la que se requiere haber iniciado sesión sin haberlo hecho previamente.

Tratamiento: mensaje de error con propuesta de solución.

Muestra: Debe iniciar sesión para continuar.

Para publicar su couch debe iniciar sesión.

* Intentar modificar un dato inexistente (tipo de couch).

Tratamiento: mensaje de error.

Muestra: El dato que intenta modificar no existe. Intente nuevamente.

El tipo de couch que quiere modificar no existe.

Ingrese otro tipo e inténtelo nuevamente.

* Intentar ingresar al sistema con datos inválidos

Tratamiento: mensaje de error explicativo.

Muestra: Los datos ingresados no son correctos.

Nombre de usuario o contraseña incorrectos.

Por favor, ingréselos nuevamente.

## Manejo de prevención de errores.

A continuación se detallan las estrategias que se utilizarán para prevenir los distintos errores que se pueden presentar.

* Errores al dejar campos sin completar (en blanco).

Estrategia: indicar cuáles son los campos obligatorios que se deben completar.

* Errores al completar el formulario de registro.

Estrategia: mostrar formatos válidos para cada campo.

* Errores al intentar agregar datos existentes (email ya registrado, tipo de couch).

Estrategia: comprobar la existencia del dato y no permitir su registro si ya existe.

* Errores al intentar realizar funcionalidad no disponible (puntuar couch en el que no me quedé, visitante que no recibí, responder pregunta de un couch que no me pertenece).

Estrategia: No se mostrarán como opciones disponibles aquellas que no se puedan realizar. Así, por ejemplo, si un usuario no publicó un couch la opción de responder pregunta no estará disponible.

## Generación de ayudas

CouchInn contará con distintas formas de ayuda, agrupadas por temática y en las secciones que se considera pudieran surgir mayores problemas.

En primer lugar, se contará con una sección de preguntas y respuestas en la que se encontrarán las cuestiones básicas del manejo del sistema.

Por otro parte, se encontrará un apartado de ayuda disponible en las siguientes secciones:

* + Registro: donde se especificarán los datos solicitados y una breve descripción de los mismos.
  + Publicación de un couch: donde se especificarán los datos que se deben ingresar para realizar la publicación y una breve descripción.
  + Hacer usuario Premium: donde se especificarán las ventajas de ser Usuario Premium y la forma de hacerlo (paso a paso).

## Definición de atajos.

Además del menú con las opciones, se encontrarán disponibles una serie de atajos para realizar de forma más rápida las distintas acciones.

* Ctrl + Shift + P: para ir a la sección de Publicar Couch.
* Ctrl + Shift + L: para ir a la sección del Listado de Couchs.
* Ctrl + Shitt + H. para ir a la sección donde se encuentran Mis Hospedajes.
* Ctrl + Shift + Q: para ir a la sección donde se encuentran Hospedajes donde me quedé.

## Manejo de salidas

Además de las posibilidades que ofrece el navegador para salir de cada sección, éstas contarán con formas sencillas e intuitivas de salir de cada una.

* Salir de secciones donde se realiza un alta, baja o modificación en el sistema (registro de un usuario, solicitud de un couch, borrar una publicación, modificar tipo de couch).

Existirá la opción ‘Cancelar’, que llevará a la sección de listados de couch sin realizar la acción.

* Salir de secciones donde se ve información en detalle (ver mis hospedajes, hospedajes donde me quedé o detalles de la publicación).

Existirá la opción ‘Volver’ que retornará a la pantalla anterior.